



TEYDER®

ORTHOPEDICS & SPORTS PRODUCTS

MANUAL DE USUARIO MODELO ROC 1487SC

ROC



ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO | 3 |
| 3. FUNCIONES Y USO DEL PRODUCTO | 6 |
| 4. PRECAUCIONES SOBRE LA BATERÍA Y LA CARGA | 14 |
| 5. PAUTAS PARA EL CUIDADO DIARIO DEL PRODUCTO | 16 |
| 6. AVERÍAS COMUNES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS | 17 |
| 7. CONDICIONES DE LA GARANTÍA | 18 |
| 8. ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES | 18 |

1. INTRODUCCIÓN

Estimado cliente,

Bienvenido a bordo de su nuevo scooter eléctrico. Le agradecemos que haya escogido un producto Teyder. Este modelo ha sido diseñado pensando en las necesidades específicas del usuario, combinando un producto robusto y sólido junto con una electrónica que cuenta con alta tecnología y altos niveles de seguridad y rendimiento.

Gracias por elegir el scooter de movilidad ROC.

- El scooter ROC es un vehículo para exteriores diseñado específica y principalmente para personas mayores y con problemas de movilidad.
- Nuestra prioridad es la seguridad, la comodidad y la facilidad de uso. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto para asegurarse de que hace un funcionamiento correcto y seguro.
- Conserve este manual en el lugar adecuado para su consulta.
- El texto, las ilustraciones, etc., de este manual pueden diferir ligeramente del producto real debido a una mejora de la calidad o a cambios en el diseño. La empresa se reserva el derecho a realizar modificaciones en los productos. Le agradecemos su comprensión. Si existen diferencias entre este manual y el producto real, siempre refiérase al producto real.



Recordatorio

Lea atentamente el manual del usuario y familiarícese con el funcionamiento y las prestaciones del producto antes de utilizarlo por primera vez. Conserve este manual en el lugar adecuado.

2. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

2.1. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

| SCOOTER DE MOVILIDAD | CATEGORÍA | 1487SC |
|---|--|--|
| Rendimiento del scooter | Velocidad máx. | 10 km/h (6 mph) |
| | Ángulo máximo de subida | 8° |
| | Ángulo máximo de aparcamiento | 15° |
| | Obstáculo máximo Altura máxima que se puede cruzar (Escalón) | 5 cm |
| | Altura máxima que se puede cruzar (Sin escalón) | 7,5 cm |
| | Condiciones ambientales de funcionamiento | -20 ~ 40 °C |
| Especificaciones de la batería | Especificaciones de la batería | Batería de litio 36 V 12 Ah |
| | Especificaciones del cargador | 42 V 1,5 A |
| Especificaciones del scooter de movilidad | Dimensiones scooter desplegada (L x An x Al) | 109,2 x 55,6 x 89 cm (incluyendo la cesta) |
| | | 99 x 55,6 x 89 cm (excluyendo la cesta) |
| | Dimensiones scooter plegada (L x An x Al) | 99 x 55,6 x 43,2 cm (excluyendo la cesta) |
| | Peso del scooter | 31 kg |
| | Ruedas delanteras | Neumáticos de 23 cm |

| | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| | Ruedas traseras | Neumáticos de 25 cm |
| | Espacio al suelo | 7 cm |
| Especificaciones del asiento | Dimensiones del asiento | 40,6 x 35,6 cm |
| Sistema electrónico | Sistema de tracción | Sistema de seguridad "PAi" |
| | Especificaciones de motor | Motor sin escobillas 250 W |
| | Sistema de frenos | Sistema de frenos dual: freno electromagnético y freno electrónico |
| | Método de desbloqueo | Llave mecánica |
| Espacio de almacenaje | Gancho | Soportado |
| | Cesta | Soportado |

* La autonomía puede variar en función del peso del usuario y las condiciones de uso.

El fabricante se reserva el derecho a modificar las características sin previo aviso.

| Carga del scooter de movilidad | PESO DE CARGA | ÁNGULO MÁXIMO DE SUBIDA | VELOCIDAD MÁXIMA EN CARRETERA LLANA | VELOCIDAD MÁXIMA EN PENDIENTE DE 8° |
|---------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--|--|
| | 120 kg | 8° | 10 km/h (6 mph) | 4,8 km/h (3 mph) |
| | 100 kg | 8° | 10 km/h (6 mph) | 8 km/h (5 mph) |
| | 75 kg | 8° | 10 km/h (6 mph) | 10 km/h (6 mph) |

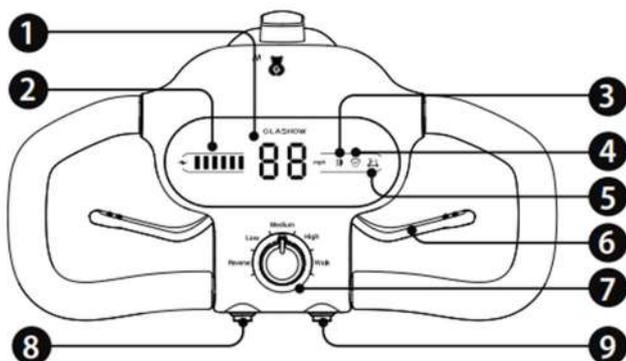
2.2. CONTENIDO DE LA CAJA

La caja del producto contiene los siguientes productos:

- Scooter ROC – 1 unidad
- Cesta – 1 unidad
- Llave del scooter de movilidad – 2 unidades
- Cargador – 1 unidad
- Guía rápida de instalación y uso – 1 unidad
- Manual del usuario – 1 unidad (este manual)

2.3. ESTRUCTURA MANDO DE CONTROL

1. Indicador de velocidad
2. Indicador de la batería
3. Indicador del faro
4. Indicador de seguridad
5. Estado de conducción
6. Palanca del acelerador
7. Selector de modos
(atrás/baja/media/alta/modo paseo)
8. Interruptor del claxon
9. Interruptor de las luces



2.4. ESTRUCTURA DEL SCOOTER

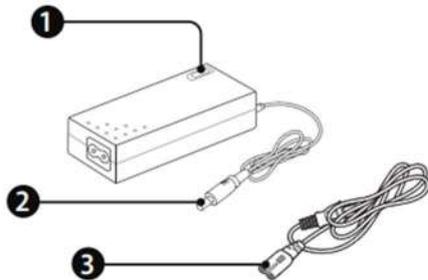


1. Manillar
2. Cesta
3. Faro
4. Parachoques delantero
5. Reposabrazos
6. Asiento
7. Rueda trasera: 25 cm
8. Rueda delantera: 23 cm



9. Interruptor de la llave
10. Puerto de carga
11. Gancho de almacenaje
12. Mecanismo de plegado del manillar
13. Esterilla
14. Freno electromagnético
15. Rueda antivuelco
16. Palanca de abatimiento del asiento

2.5. ESTRUCTURA E INFORMACIÓN DEL CARGADOR



1. Indicador del cargador
2. Conector del cargador
3. Cable de alimentación

| CARGADOR | CATEGORÍA | 1487SC |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Especificaciones del cargador | Voltaje de entrada | 100-240 Vca, 50/60 Hz |
| | Voltaje de salida nominal | 42 V |
| | Corriente de salida nominal | 1,5 A |
| | Temperatura de funcionamiento | 0 ~ 40 °C |
| | Tiempo de carga | 8 ~ 10 horas |

3. FUNCIONES Y USO DEL PRODUCTO

3.1. CÓMO DESPLEGAR EL SCOOTER DE MOVILIDAD

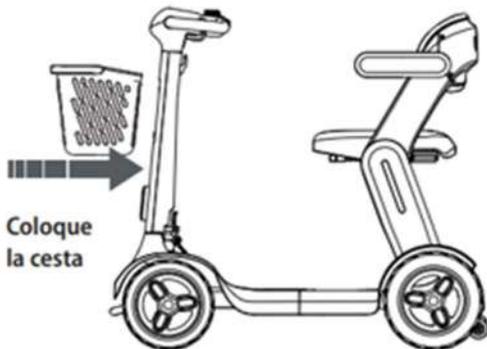
1. Levante el manillar hasta colocarlo en posición vertical y, a continuación, bloquee el mecanismo de plegado (primero fije el mecanismo de plegado hacia arriba y, a continuación, gire la hebilla de plástico hacia la izquierda para bloquearlo en su sitio).



2. Eleve el asiento hasta que escuche un chasquido, ese sonido indica que el asiento está completamente desplegado.



3. Coloque la cesta en la parte delantera del manillar.



3.2. PLEGADO DEL SCOOTER DE MOVILIDAD

1. Retire la cesta del scooter de movilidad.



2. Baje el asiento y levante el reposabrazos tirando hacia delante del asa de plegado que se encuentra debajo del asiento, y baje suavemente el asiento para plegarlo.



3. Suelte el mecanismo de plegado del poste (gire la hebilla de plástico hacia la derecha antes de tirar del mecanismo de plegado hacia abajo) y, a continuación, baje el manillar.



3.3. USO DEL SCOOTER DE MOVILIDAD

3.3.1. ARRANQUE DEL SCOOTER DE MOVILIDAD

Inspección en parado

1. Scooter general

- Asegúrese de que todos los componentes plegables del scooter están correctamente montados y bloqueados, sin que falte ninguna pieza, esté dañada o suelta.

2. Freno electromagnético

- Compruebe si la palanca de freno se puede tirar hacia abajo para liberar el freno electromagnético de empuje manual.
- Compruebe si la palanca de freno puede levantarse para desactivar el freno electromagnético, lo que impide el empuje manual.

3. Ruedas

- Compruebe si los neumáticos están correctamente inflados.
- Inspeccione las ruedas delanteras y traseras en busca de signos de desgaste, con una profundidad de surco igual o superior a 0,5 mm. Asegúrese de que no quedan objetos extraños.
- Compruebe si las ruedas delanteras o traseras están agrietadas o deformadas.
- Compruebe si las ruedas delanteras y traseras se tambalean de forma perceptible durante el movimiento manual o motorizado.

4. Asiento

- Compruebe si el asiento está bien ajustado, con los correspondientes pasadores del reposabrazos bien sujeto, y confirme que el asiento se encuentra en situación estable.
- Compruebe si los pasadores del reposabrazos están bien sujetos y si hay algún tambaleo.

Si se produce alguna anomalía en las piezas mencionadas, absténgase de utilizarlas y realice inmediatamente las tareas de mantenimiento.

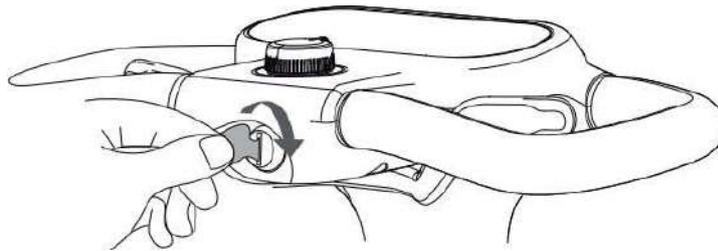
Inspección en encendido

1. Compruebe si el nivel de la batería y otros indicadores del cuadro de mandos se encienden con normalidad cuando el vehículo está encendido.
2. Compruebe si la batería del scooter tiene carga suficiente.

- Las 6 barras de indicadores del lado izquierdo del cuadro de mandos indican el nivel de la batería, y cuantas más barras estén encendidas, mayor es el nivel de la batería.
 - Si la luz roja que se encuentra más a la derecha del indicador de batería está encendida, indica que queda poca batería. Cárguela cuanto antes para evitar quedarse sin batería durante su recorrido.
3. Compruebe si el interruptor del faro puede encenderse y apagarse con normalidad.
 4. Compruebe si el botón del claxon del scooter eléctrico funciona y si el sonido del claxon es audible.
 5. Compruebe si el selector de modo funciona correctamente y si las indicaciones de voz son normales cuando lo cambia de posición.
 6. Compruebe que la palanca del acelerador no esté floja y pueda accionarse con normalidad.
 7. Compruebe si se producen ruidos anormales al girar los neumáticos
 8. Compruebe si el freno electromagnético está en posición de cerrado. Si se produce alguna anomalía en las piezas mencionadas, absténgase de utilizarlas y lleve a cabo inmediatamente las tareas de mantenimiento.

Arranque del scooter de movilidad

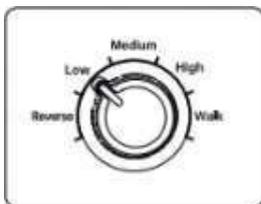
Introduzca la llave y gírela hacia la derecha para arrancar el scooter, el cuadro de mandos se iluminará.



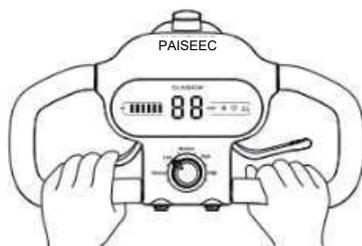
3.3.2. FUNCIONAMIENTO DEL SCOOTER DE MOVILIDAD

Para avanzar

1. Coloque el selector de modo en el modo de velocidad “Baja”.



2. Sujete la palanca del acelerador (situadas en el lado izquierdo o derecho) para iniciar el movimiento hacia delante.



Agarre izquierdo.



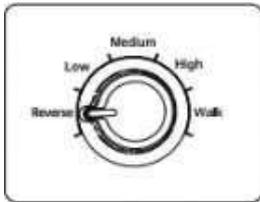
Agarre derecho.

3. Ajuste de la velocidad en función de tu necesidad.

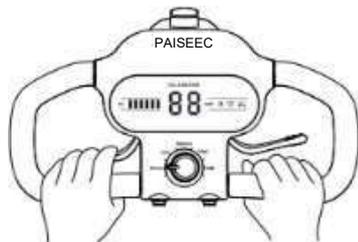
- Baja: modo baja velocidad, 3,2 km/h (2 mph).
- Media: modo de velocidad media, 6,4 km/h (4 mph).
- Alta: modo de velocidad alta, 10 km/h (6 mph).
- Durante la fase inicial de aprendizaje, se recomienda aplicar el modo de baja velocidad.

Marcha atrás

1. Coloque el selector en la posición de “Atrás”.



2. Sujete la palanca del acelerador (situadas en el lado izquierdo o derecho) para iniciar el movimiento hacia atrás.



Agarre izquierdo.

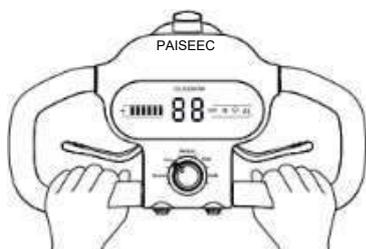


Agarre derecho.

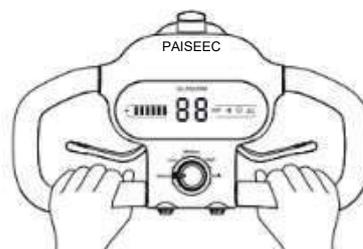
3. Velocidad de marcha atrás: 1,6 km/h (1 mph).

Frenado

1. Frenado normal: suelte la palanca del acelerador para detenerse (tanto en modo de avance como de marcha atrás).

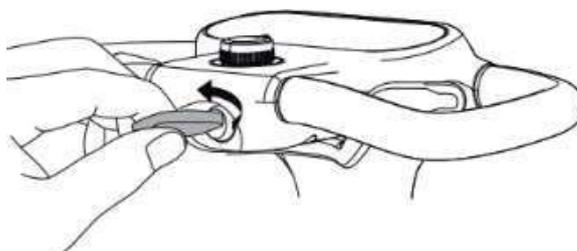


Modo de avance



Modo de marcha atrás

2. Frenada de emergencia: si gira la llave completamente hacia la izquierda, se activa la frenada de emergencia, reduciendo todavía más la distancia de frenado.



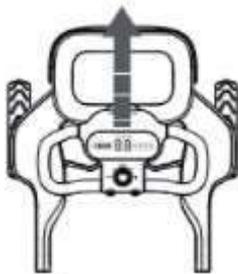
3. El vehículo tiene frenado asistido en las siguientes situaciones:

3.1. Conmutación del selector de modo (diferentes opciones del selector de modo)

- Cambio de “Atrás” a “Baja”.
- Cambio de “Baja” a “Atrás”.
- Cambio de “Alta” a “Paseo”.
- Cambio de “Paseo” a “Alta”.

Giros

1. Durante la conducción, los giros a la izquierda o a la derecha se hacen con el manillar de dirección.
2. Cuando vaya a girar, reduzca la velocidad y haga la maniobra de giro lentamente. Se recomienda a las personas mayores que practiquen los giros varias veces antes de hacerlo en la carretera.
3. El indicador de seguridad se encenderá si la velocidad al girar es demasiado alta, y se activará la deceleración asistida basada en algoritmos inteligentes para reducir el riesgo de vuelco.
4. Evite girar bruscamente el manillar a altas velocidades porque podría llegar a volcar.



Avance



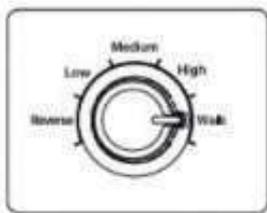
Giro a la izquierda



Giro a la derecha

Paseo

1. Coloque el selector de modo en el modo de velocidad “Paseo”.



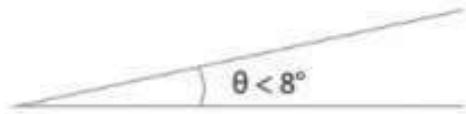
2. Puede caminar con el scooter sujetando la palanca del acelerador (tanto si la opción izquierda como derecha); y dirigiéndolo, girando el manillar durante la marcha.
3. Si mientras pasea, suelta la palanca del acelerador, el freno entrará en funcionamiento y detendrá el scooter.

Requisitos de las condiciones de conducción

1. Evite subir escalones que superen los 5 cm.



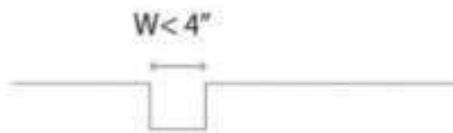
2. Evita subir por pendientes de más de 8°.



3. No conduzca de lado en pendientes de más de 5°.



4. No intente cruzar zanjas o agujeros de más de 10 cm.

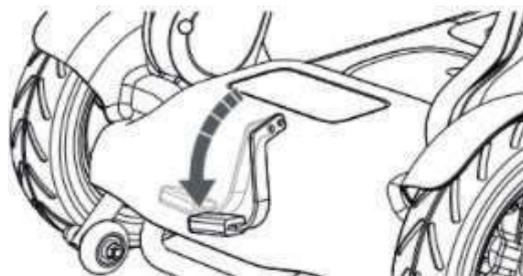


5. No conduzca sobre superficies blandas como arena, pantanos o carreteras nevadas y heladas.



Desbloqueo del freno electromagnético

- En caso de avería durante el desplazamiento que impida la conducción normal o el avance, puede desbloquear manualmente el freno electromagnético para que avance el scooter.
- Método de desbloqueo: Tire hacia abajo de la palanca de freno situada en la parte inferior para desbloquear el freno electromagnético.



 **ADVERTENCIA**

Desbloquee el freno electromagnético solo cuando sea necesario, ya que hacerlo innecesariamente podría suponer un peligro.

 **ADVERTENCIA**

Por su seguridad y la de los demás, asegúrese de leer y cumplir las siguientes advertencias de seguridad y las leyes y reglamentos pertinentes.

Por su seguridad, lea atentamente el manual del usuario antes de utilizar el scooter.

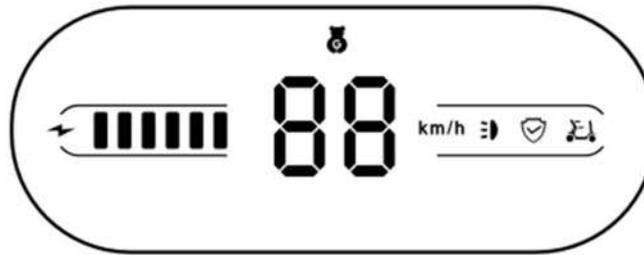
1. Cuando esté circulando, preste atención al entorno y las condiciones de la carretera. Cuando circule por zonas concurridas, cerca de muros, obstáculos, zonas estrechas, superficies irregulares o pendientes, conduzca con precaución a baja velocidad.
2. Cuando se acerque a bordillos, escalones, pendientes y obstáculos, acérquese a ellos de frente y proceda a baja velocidad.
3. Evite entrar en contacto con las ruedas. Durante el viaje, no permita que las personas de su alrededor toquen las ruedas, ya que existe riesgo de sufrir lesiones.
4. No suelte intencionadamente el freno electromagnético, ya que podría hacer que el scooter se moviera y provocar un accidente.
5. Cuando vaya a subirse o bajarse del scooter de movilidad, hágalo sobre una superficie plana y nivelada.
6. Extreme las precauciones cuando circule por pendientes.
 - Cuando circule por pendientes, dé prioridad a la seguridad y ajuste la velocidad a “Baja” siempre que sea posible.
 - Al aparcar en una pendiente descendente, la distancia de frenado aumentará. Suelte la palanca del acelerador con antelación y deje tiempo suficiente para detenerse.
 - El scooter reducirá adecuadamente la velocidad a medida que aumente la pendiente para garantizar la seguridad del usuario cuando circule cuesta abajo.
7. No preste el scooter eléctrico a personas que no estén familiarizadas con su funcionamiento.
8. Las personas menores de 16 años tienen estrictamente prohibido conducir el scooter de movilidad.
9. Se recomienda llevar casco, gafas y otros equipos de protección cuando circule con el scooter.
10. La distancia de frenado aumentará en carreteras resbaladizas. Reduzca la velocidad o evite los desplazamientos no imprescindibles. Recuerde encender los faros si conduce de noche.
11. Está terminantemente prohibido conducir en estado de embriaguez.

 **ADVERTENCIA****Condiciones de transporte**

1. El peso del conductor no debe superar los 120 kg.
2. Los objetos que deposite en la cesta no deben superar los 4 kg.

3.3.3. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES

Indicadores del cuadro de mandos



| INDICADOR | NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|--|--|
|  | Indicador de estado de conducción | <p>Blanco: Conducción o uso normal.</p> <p>Rojo: No se puede utilizar.</p> <p>Casos habituales en los que puede aparecer el color rojo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Si no está sentado en el asiento en el selector de modo "Baja/Media/Alta". El selector de modo está en modo "Paseo" cuando circula por una pendiente pronunciada. La luz indicadora se vuelve roja después de arrancar el scooter y accionar la palanca del acelerador. Debe soltar la palanca del acelerador y volver a arrancar el scooter para poder utilizarlo con normalidad. Durante el proceso de ajuste del selector de modo, si el selector de modo no se encuentra en la posición correcta, aparecerá una luz roja cuando se encuentre entre dos modos. Tras colocarlo en la posición correcta, la luz roja se apagará. |
|  | Indicador de seguridad | <p>Apagado: El sistema de seguridad "PAi" no está activado.</p> <p>Blanco: El sistema de seguridad "PAi" se ha activado para detectar las condiciones de la carretera y optimizar el funcionamiento del scooter, de modo que se experimente una mejor experiencia de conducción.</p> |
|  | Indicador del faro | <p>Apagado: El faro está apagado.</p> <p>Blanco: El faro está encendido.</p> |
| 88 | Indicador de velocidad | Velocidad a la que está circulando el scooter de movilidad. |
| | Indicador de la batería | Nivel de la batería. |
|  | Indicador de carga | Se enciende durante la carga. |

Indicador del cargador



| INDICADOR | NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|------------------------|---|
|  | Indicador del cargador | Rojo: Carga en proceso. Verde: Carga completa o en espera. |

4. PRECAUCIONES SOBRE LA BATERÍA Y LA CARGA

4.1. PROCESO DE CARGA



1. Apague el scooter eléctrico y conecte el cargador específico para el scooter ROC en la toma de carga.
2. Conecte el cargador: enchufe el cargador a una toma de corriente (enchufe de 220 Vca) y conéctelo al puerto de carga situado bajo la parte delantera del scooter.
3. Carga: el indicador (una luz roja fija) del cargador estará encendido. Al mismo tiempo, conforme que el indicador de carga del cuadro de mandos del scooter eléctrico está iluminado, lo que indica que la carga está en curso.
4. Duración de la carga: de 8 a 13 horas (puede variar en función de las especificaciones de la batería: de 7 a 9 h para una batería de 12 Ah, y de 11 a 13 h para una batería de 20 Ah si están descargadas por completo).
5. Finalización de la carga: el cargador se apaga automáticamente cuando la batería está completamente cargada. La luz verde permanece encendida, indicando que la carga se ha completado.
6. Desconexión del cargador: desenchufe el cargador del puerto de carga del scooter de movilidad antes de desenchufar el cargador de la toma de corriente.

4.2. PRECAUCIONES SOBRE EL MANTENIMIENTO Y LA CARGA DE LA BATERÍA

Lea atentamente las instrucciones de este manual relativas a la batería y los cargadores, y siga las instrucciones dadas.

1. Utilice el cargador original que proporcionado por el proveedor para los scooters de movilidad.
2. No desmonte la batería ni el cargador del scooter ROC.
 - Desmontar la batería o el cargador puede provocar incendios o explosiones de la batería.
 - Desmontar el scooter eléctrico o el cargador anulará la garantía.
3. Condiciones ambientales para la carga
 - La carga se debe producir en un ambiente donde la temperatura se encuentre entre 0 - 40 °C. La carga del scooter eléctrico fuera de este rango de temperatura puede provocar que no se pueda cargar o incluso pueda dañarse el scooter o la batería.
 - Evite la carga a altas temperaturas: la carga a altas temperaturas puede provocar el sobrecalentamiento de la batería y causar daños.
 - Evite la carga a bajas temperaturas: debe evitarse la carga a temperaturas bajo cero para evitar la sobrecarga de la batería.
 - Evite los ambientes húmedos: evite cargar en ambientes húmedos para evitar cortocircuitos.
 - Cargue la batería en un espacio bien ventilado y suficientemente amplio (al menos el doble de la superficie del scooter), libre de gases inflamables.
 - Si el ambiente donde se va a llevar a cabo la carga contiene gases inflamables o una ventilación deciente, puede existir riesgo de explosión u otros peligros para la seguridad.
4. Requisitos de carga
 - Cargue el scooter eléctrico en una toma de corriente de 220 Vca/50~60 Hz.
 - Evite utilizar voltajes excesivamente altos o bajos para cargar el scooter, esto podría dañar el dispositivo o acarrear otros peligros.
 - Una vez finalizada la carga, desconecte el conector de carga del scooter de movilidad.
 - La inserción prolongada del conector de carga en la batería puede provocar una disminución de la calidad de la misma.
 - Las baterías de los scooters de movilidad suelen necesitar entre 8 y 13 horas de carga para alcanzar su capacidad máxima. La sobrecarga dañará la batería y acortará su vida útil. El cargador del scooter ROC se apagará automáticamente cuando la batería esté completamente cargada. Utilice el cargador original para evitar la sobrecarga de la batería.
 - No toque la batería ni el cargador durante la carga o antes de que la carga haya finalizado.
 - Durante el proceso de carga, la temperatura de la batería y del cargador aumentarán. No lo toque para evitar el riesgo de quemadura.
 - No toque ni moje directamente la interfaz, ni la coloque cerca de objetos metálicos o extraños.
 - Durante el proceso de carga, estas acciones suponen un riesgo de cortocircuito, que puede causar lesiones personales y daños al scooter y sus piezas.
 - No utilice alargadores con el cargador, ya que existe riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito e incendio.
 - No tire excesivamente fuerte del cable de alimentación, ya que existe riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito e incendio.
 - No manipule la batería con las manos mojadas, ya que existe riesgo de descarga eléctrica.
 - No cargue la batería cuando vaya a desbloquear el freno, ya que existe riesgo de accidente debido al movimiento del scooter.

5. Requisitos de almacenamiento para el scooter de movilidad y el cargador.

- Mantenga el scooter y la batería alejados de fuentes de calor para evitar explosiones u otros accidentes.
- Evite el contacto con el agua del scooter o la batería. No sumerja la batería en agua para evitar cortocircuitos.
- Mantenga la batería y el cargador secos para evitar cortocircuitos u otras averías durante la carga posterior.
- Evite que la batería o el cargador sufran cualquier colisión (impacto, caída o fuerza, etc.) para evitar otros accidentes derivados de daños en las piezas internas.
 - Si la batería presenta daños externos o su funcionamiento es anómalo, deje de utilizarla o cargarla inmediatamente y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Asegúrese de cerrar la tapa para evitar la entrada de agua u otros daños cuando el puerto de carga de la batería no esté en uso.
- Compruebe periódicamente el cargador y la batería: Compruebe periódicamente si el cargador y la batería están dañados o desgastados. Si detecta algún problema, sustituya el cargador o la batería inmediatamente.

6. Manipulación en caso de no utilización a largo plazo.

- Si no va a utilizar la batería durante más de 30 días, cárguela al 80% (cinco barras) y guárdela en un lugar fresco y seco; cárguela completamente cada 3 meses para prolongar la vida útil de la batería.
 - Nota: Si no se carga a tiempo, la batería puede sufrir daños irreparables (no cubiertos por la garantía) debido a una descarga excesiva.

5. PAUTAS PARA EL CUIDADO DIARIO DEL PRODUCTO

Para mantener un funcionamiento óptimo del scooter de movilidad, reducir la aparición de averías y garantizar una conducción segura y cómoda durante el uso diario, preste atención a lo siguiente:

1. Lea atentamente las instrucciones de funcionamiento de seguridad y comprenda el significado de cada elemento. El controlador es un componente crítico en el scooter de movilidad ROC. No intente abrir, reparar o realizar acciones que alteren el controlador. Limpie periódicamente la superficie del controlador con un paño seco y suave para eliminar la suciedad. Está terminantemente prohibido utilizar el programador en ambientes con temperatura demasiado alta o humedad elevada.
2. No intente abrir, reparar o manipular la estructura interna del motor, ya que de hacerlo podría dañarlo y anular la garantía. Queda terminantemente prohibida la sobrecarga o el bloqueo prolongados del motor. Limpie periódicamente la superficie del motor, especialmente la suciedad que se acumula en los cables de salida del motor. Evite que el motor entre en contacto con el agua. Si cruza agua con una profundidad superior a cm puede provocar la entrada de agua en el motor, lo que puede ocasionar daños permanentes en el mismo.
3. No utilice productos químicos como gasolina para limpiar la carcasa y otras partes del scooter de ROC. En su lugar, limpie el scooter con un paño humedecido. Además, lleve a cabo inspecciones y tareas de mantenimiento periódicas del scooter de movilidad.
4. Compruebe periódicamente si es necesario la carga de la batería e inspeccione los frenos para detectar cualquier avería antes de circular. Compruebe periódicamente si están apretados los tornillos de fijación de la palanca y asegúrese de que esta se encuentra en posición neutra. Mantenga seco el sistema eléctrico. Evalúe periódicamente el estado de la batería y limpie el conector de la batería si es necesario. Si el scooter de movilidad no se va a utilizar durante un período prolongado, cárguelo una vez al mes. Compruebe periódicamente el aislamiento de los cables y la calidad de las conexiones de los enchufes. Compruebe si los neumáticos delanteros y traseros vibra o se tambalean. En el caso de detectar alguna anomalía, visite un concesionario donde técnicos profesionales puedan realizar una inspección completa del scooter de movilidad.

6. AVERÍAS COMUNES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Nº | AVERÍAS | CAUSA DE LA AVERÍA | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS |
|----|--|--|---|
| 1 | El scooter no se enciende después de girar el interruptor de la llave. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Voltaje del batería demasiado bajo. 2. Interruptor de la llave averiado. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargar la batería completamente. 2. Contactar con el concesionario para sustituir el componente averiado. |
| 2 | La palanca del acelerador no responde. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Voltaje del batería demasiado bajo. 2. El interruptor del freno electromagnético no se cierra. 3. El selector de modo está desalineado. 4. El sensor del asiento está desactivado. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargar la batería completamente. 2. Apagar el interruptor del freno electromagnético. 3. Colocar el selector de modo en el lugar adecuado. 4. Contactar con el proveedor o ortopedia para sustituir el componente defectuoso. |
| 3 | Distancia de crucero insuficiente tras la carga. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Carga insuficiente o cargador averiado 2. Envejecimiento o daño en la batería | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue la batería suficientemente o sustituir el cargador. 2. Póngase en contacto con el proveedor o ortopedia para comprobar si la batería está dañada y sustituir el componente defectuoso. |
| 4 | El cargador no carga. | <ol style="list-style-type: none"> 1. La toma del cargador se suelta o la conexión del enchufe no es segura. 2. Fuente de alimentación de CA averiada. 3. Batería averiada. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fije el enchufe y el conector. 2. Compruebe la fuente de alimentación o ajuste el transformador 3. Póngase en contacto con el proveedor o ortopedia para comprobar si la batería está dañada y sustituir el componente defectuoso. |
| 5 | Corte de corriente durante la marcha. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Protección del controlador activada. 2. Protección térmica de la caja de la batería activada. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague y vuelva a encender el scooter de movilidad. 2. Reanude la marcha después de que el motor se enfríe. |
| 6 | Otras averías. | No se contemplan otras averías en las indicaciones anteriores | Póngase en contacto con el proveedor o la ortopedia. No desmonte usted el scooter de movilidad. |

7. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Con el fin de garantizar los derechos de los clientes y proporcionar un servicio postventa de alta calidad, nuestra empresa ofrecerá piezas de repuesto gratuitas o servicio de garantía para los daños causados por problemas de calidad del producto, o problemas de los materiales que se produzcan durante el período de garantía. La garantía del scooter se extiende a 3 años.

La garantía de las baterías es de 6 meses

Si necesita una reparación, contacte con el distribuidor que se lo vendió, a través de él, le proporcionaremos el soporte necesario.

Exclusiones a la garantía

El servicio de garantía no cubre las siguientes situaciones, las reparaciones y el servicio relacionado deberán pagarse en consecuencia:

1. Superar el período de servicio especificado y el alcance estipulado en la Política de garantía postventa de los productos de Teyder.
2. Uso, funcionamiento o mantenimiento incorrectos de los productos eléctricos de Teyder de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.
3. Los daños derivados de la exposición al agua, de lluvia o al humo, la inmersión en hielo o nieve, o la corrosión causada por sustancias como productos farmacéuticos o químicos, así como los daños o averías causados por catástrofes naturales.
4. El desgaste normal no está cubierto por la garantía. Averías o daños causados por fuerza mayor (incluidos, entre otros, terremotos, tifones, incendios, inundaciones, incidentes sociales, incidentes masivos, delitos violentos, etc.).
5. Uso o mantenimiento inadecuado de la batería, dejar la batería sin usar durante más del período máximo de almacenamiento seguro de 3 meses (dejar el scooter enchufado durante más de 10 días o almacenarlo de forma autónoma con una carga inicial inferior al 50% durante más de 3 meses), o no cargar la batería a tiempo, lo que provocaría una subtensión irreparable de la batería.
6. Las reparaciones, modificaciones, desmontaje o daños en el producto o en sus componentes que se hayan producido fuera de los centros de servicio autorizados para scooters eléctricos ROC.
7. Daños en los componentes del scooter eléctrico ROC que se hayan producido por el uso de piezas no originales o por modificaciones no autorizadas de los circuitos y configuraciones del cableado.
8. Mal funcionamiento del producto o daños causados por factores humanos como colisiones, caídas, sobrecarga o exceso de velocidad durante la conducción.
9. Ausencia de certificado de tres garantías o tarjeta de servicio postventa válidos, o números de serie de producto no coincidentes en las facturas de compra, certificados o tarjetas.
10. Alteración o modificación no autorizada de la fecha o período de reparación de tres garantías para el scooter eléctrico ROC y sus componentes.

8. ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

- La seguridad es algo que se ha tenido muy en cuenta durante el desarrollo y diseño del scooter ROC y se han realizado exhaustivas inspecciones de seguridad durante la producción, No obstante, el uso incorrecto del producto o la inobservancia de las medidas preventivas pueden causar daños al scooter de movilidad y a las personas.
- El scooter de movilidad ROC es un nuevo tipo de scooter de eléctrico. Utilícelo solo después de haber leído y comprendido el contenido de este manual.
- Es adecuado para carreteras pavimentadas en general y para uso en interiores. De acuerdo con la Ley de Seguridad Vial, el uso de este producto no requiere permiso de conducir. Cuando utilice vías peatonales, respete las normas de tráfico y las marcas que se encontrará, y evite utilizar los carriles para scooters a motor.

Advertencias de uso

Cuando utilice el scooter de movilidad, tenga en cuenta lo siguiente:

1. El scooter tiene como objetivo los desplazamientos de corta distancia y no debe utilizarse en autovías u otras vías que pueden ser peligrosas. Cuando lo utilice, respete las normas de tráfico para evitar accidentes.
2. Cuando utilice el scooter, lleve casco y respete las normas de seguridad locales. Asegúrese de que conoce y cumple las leyes y normativas locales para evitar infringir las leyes de tráfico. Si comete alguna infracción, será responsable ante la ley.
3. El vehículo podría no ser adecuado para personas que sufren determinadas afecciones médicas, como enfermedades cardiovasculares o embarazadas. Consulte a su médico antes de utilizar el scooter de movilidad para asegurarse de que su estado físico es compatible con los requisitos de uso. Si sufre lesiones por motivos personales mientras está usándolo, la empresa no asumirá ninguna responsabilidad.
4. Preste atención a su entorno y al movimiento de otros vehículos cuando utilice el scooter. Mantenga siempre su atención para evitar accidentes. Si se produce un accidente por no haber prestado atención a su entorno, usted será considerado responsable ante la ley.
5. No utilice el scooter de movilidad para fines distintos a los previstos, como el transporte de mercancías u otros fines ilegales. En caso de estar involucrado en un accidente causado por la infracción de las leyes, la normativa local o por usar el scooter para otros fines, la empresa no será responsable.
6. No alquile ni preste el scooter a otras personas. Si alquila o presta el scooter a otras personas y se produce un accidente, la empresa no será responsable. Esperamos que cuando lo utilice, respete los avisos legales dados, garantice su propia seguridad, cumpla las leyes y normativa estatal.

Precauciones

Cuando utilice el scooter de movilidad, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Antes de utilizar el scooter, asegúrese de que comprende perfectamente su uso y especificaciones. Lea atentamente el manual y siga las instrucciones de funcionamiento. Si no está seguro de cómo usarlo, solicite ayuda a profesionales.
2. Cuando utilice el scooter, dé prioridad a la seguridad vial respetando las normas de tráfico para evitar accidentes de tráfico. Respete los semáforos y las señales de tráfico, ceda el paso a los peatones y a otros vehículos, y evite actos como saltarse semáforos en rojo, circular a gran velocidad y en sentido contrario a la circulación. Sea consciente de las condiciones de la carretera y del tiempo, y evite conducir el scooter de movilidad en condiciones de lluvia, nieve o suelo resbaladizo.
3. Cuando utilice el scooter de movilidad, absténgase de circular por los carriles para scooters para garantizar la seguridad del usuario. Mantenga una distancia y velocidad adecuadas mientras circula, y preste atención a las condiciones del tráfico delante y detrás de usted.
4. Cuando utilice el vehículo, no utilice el teléfono móvil ni otros dispositivos electrónicos para evitar distracciones que puedan provocar accidentes. Mantenga la atención cuando use el scooter de movilidad y absténgase de realizar actividades como escuchar música, hacer o responder llamadas telefónicas o enviar mensajes de texto, ya que estas acciones pueden poner en riesgo su seguridad vial. Si tiene que utilizar su teléfono móvil u otros dispositivos electrónicos, asegúrese de detenerse por completo antes de hacerlo.
5. No conduzca el scooter bajo los efectos del alcohol, ya que su juicio y su capacidad de reacción se verán mermados, lo que podría provocar accidentes de tráfico. Si está en estado de embriaguez, utilice medios de transporte alternativos.

6. Absténgase de conducir el scooter de movilidad durante la noche o en condiciones de poca luz. Utilice el scooter en zonas bien iluminadas. Antes de circular de noche, instale luces y reflectores adecuados para mejorar la seguridad vial. Preste atención al entorno que le rodea y al movimiento de otros vehículos, y manténgase muy alerta.
7. Esperamos que estas precauciones le ayuden a utilizar el scooter de forma segura y agradable. Si tiene alguna pregunta o comentario, contáctenos.
8. Nos reservamos el derecho a la interpretación final de este manual. Cualquier error de impresión o mejora del producto se incluirá en la nueva versión. Podemos lanzar nuevos productos para satisfacer la demanda del mercado en cualquier momento. En caso de discrepancias entre las descripciones funcionales y los indicadores de rendimiento pertinentes y el manual, prevalecerán las instrucciones específicas del producto y las instrucciones complementarias relacionadas.

Importado y distribuido por:

TEYDER, S.L.

Polígon Industrial Sant Antoni. Nau 5

08620 Sant Vicenç dels Horts,

Barcelona

www.teyder.com

teyder@teyder.com

Por problemas técnicos contactar con sat@teyder.com

El proveedor puede modificar las dimensiones sin previo aviso.



Fabricante:

Shenzhen Zhimahaerkai Technology Co., Ltd.

602 F1 Building, TCL Kexueyuanqu,

1001 Zhongshanyuan Rd., Shuguang

Community, Xili Str., Nanshan, Shenzhen,
Guangdong China

Representante CE:

SUNGO Europe B.V.

Fascinatio Boulevard 522, Unit 1.7,

2909VA Capelle aan den IJssel,

The Netherlands

