

Nº REPARACIÓN:

FECHA:

A cumplimentar por parte del cliente, los campos con (*) son **obligatorios** y podrá encontrarlos en su albarán de entrega o factura.

DATOS DEL CLIENTE:

Código cliente:

Nº Albarán / factura*:

Nombre cliente*:

Email*:

Persona de contacto*:

Teléfono*:

DATOS DEL PRODUCTO A REPARAR:

Ref. producto

Nº serie *

Motivo de reparación*:

Informacional adicional a rellenar por sat:

Estructura

Batería

Material que se adjunta en el envío*:

Comentarios:

DATOS DE LA RECOGIDA

Rellenar en caso que Servicio Técnico deba realizar la recogida:

Vía:

C.P.:

Ciudad:

Provincia:

Horario de recogida:

Condiciones: Debe rellenar obligatoriamente los campos marcados con * y recibir número de reparación antes de cualquier envío o recogida. Debe adjuntar una copia de este documento en el producto a reparar. Teyder sólo aceptará los productos sujetos a número de reparación, no envíe el material sin obtener este número, en este caso, se devolverá al cliente a portes debidos. Aunque la recogida la efectúe su delegado o envíe el producto por sus medios, deberá haber obtenido previamente el número de reparación. Si el producto está en garantía, Teyder asumirá los gastos de transporte, revisión y reparación del material, en caso contrario, este importe deberá ser abonado por el cliente. La garantía no cubre la manipulación indebida, uso inadecuado, deterioro ocasionado por negligencia, instalación incorrecta o mantenimiento inadecuado del producto. Una vez recibido su producto, recibirá presupuesto de SAT a través de correo electrónico, debe confirmar su reparación por escrito. En caso de no aceptar una reparación fuera de garantía, se le facturará la revisión y gastos de transporte si los hubiese.

Todos aquellos productos recibidos en condiciones no higiénicas serán acondicionados previamente a la reparación y remitirán un cargo directo de 50€ en concepto de limpieza y desinfección.

Aceptación de los términos de reparación.

Firma y sello de la empresa: